











Ministero della Pubblica Istruzione, dell'Università e della Ricerca Istituto Professionale Statale per i Servizi Enogastronomici ed Ospitalità Alberghiera I.P.S.S.E.O.A.

"Raffaele Viviani"

Dirigente Scolastico: prof.ssa Luciana Di Gennaro e-mail: luciana.digennaro@gmail.com – cell.3387034918 Sito internet: http://www.alberghieroviviani.gov.it/

 $\label{eq:cod} Cod.\ Fiscale\ 90039480638\ - Cod.\ mecc.\ NARH09000Q\ - C/C\ postale\ 22564801$ PEC: NARH09000Q@PEC.ISTRUZIONE.IT; E-mail: NARH09000Q@ISTRUZIONE.IT Tel. 081 8714116-

081 8713843-Direzione:081 8716830 Fax: 081 0112257

Castellammare di Stabia (Napoli) Sede Centrale: Via Annunziatella, 23 –

Plessi di Castellammare: Traversa Varo (Plesso OIERMO 6- Plesso OIERMO 4); Plesso via Annunziatella n°25; Plesso Rovigliano, via Cantieri Metallurgici- tel./fax 081 8700890 – 08119818237

Sede Coordinata di Agerola, via Mulino n°3, tel./fax 081 8731490 Cod. mecc. NARH09002T Plesso sede coordinata di Agerola: via Seriani c/o I.C. "DE NICOLA

Comunicazione anticipata via PEC o e-mail

Prot. n°4984/POR del 10/06/2015 -

Spettabile Azienda		
•	Prot . n°	/POR del 13/06/2015

CUP: C89J14001020007 CIG: Z9414EDC09

Oggetto: Invito a gara per la presentazione della migliore offerta, procedura di affidamento in economia mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 34 del D.l. 44/2001, per l'acquisto "pacchetto completo" relativo all'organizzazione logistica, al trasporto e allo svolgimento di uno stage e tirocinio relativo al progetto:

C-5-FSEPAC POR CAMPANIA-2014-279

La scrivente Istituzione scolastica, a seguito di autorizzazione del Progetto C-5-FSEPAC POR CAMPANIA-2014- 279 di cui al Bando 10115 del 26/11/2014 - POR Campania - invita codesta spett.le Ditta a presentare preventivo e relazione tecnico-operativa inerente la fornitura e l'espletamento di servizi di accoglienza e segnalazione di aziende disponibili a ospitare alunni in stage presenti nella vostra banca dati che saranno successivamente contattate ed eventualmente contrattualizzate con apposita convenzione, con formula "tutto compreso" come indicato dettagliatamente nel disciplinare e capitolato tecnico.

Il plico contenente tutta la documentazione richiesta deve pervenire, pena esclusione dalla gara, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 20/06/2015 presso l'ufficio protocollo dell'I.P.S.S.E.O.A. "Raffaele Viviani" - sito in Via Annunziatella n. 23 – cap. 80054. – Castellammare di Stabia (NA) con all'esterno la dicitura "CONTIENE PREVENTIVO Attività di Formazione e Stage nel territorio Europeo e Nazionale C-5-FSEPAC_POR_CAMPANIA-2014-279. Il recapito del suddetto plico rimane ad esclusivo rischio del mittente e potrà essere effettuato a mano, per mezzo del servizio postale e/o di corrieri privati.

N.B.: il plico deve essere ricevuto entro il termine perentorio sopra indicato; non farà fede il timbro postale di spedizione.

Si precisa che secondo il comma 4 dell'art.34 del D.A. 31/12/2001, n. 895, é sempre possibile il ricorso alle procedure di gara disciplinate dalle norme generali di contabilità dello Stato e si prevede, se espressamente indicato nei relativi disciplinari e lettere di invito alla partecipazione delle varie gare, la possibilità di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta purché valida e congrua con le disponibilità finanziarie dell'Istituzione scolastica (art.69 R.D. 23 maggio 1924, n. 827 - Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato). Ciò al fine di consentire all'Istituzione scolastica di rispettare gli adempimenti previsti nei vari termini da uffici superiori (Regionali, Nazionali e/o Europei) anche in caso di scarsa partecipazione delle ditte.

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO Prof.ssa Luciana Di Gennaro

Timbr	o della ditta						
			J			A	llegato A
A	Attività di Formazio	ne e Stage nel territo	orio Nazionale C-5	5-FSEPAC_POR	_CAMPA	ANIA-2014	-279
MODI Il	ELLO PER LE DICH						
Ш	sottoscritto	do	ella ditta		ın	qualità	di con sede
legale	in		via				; n.
P.I		iscritta	al registro delle in	prese n			_
			Dichiara				
a.	Ü			i dalla normativa	di riferim	ento come o	certificato
b.		to e in corso di validi a C.C.I.A.A. con dat		mesi a quella del	lla gara e	di essere in	nossesso
0.	delle licenze per le	svolgimento di atti					
0	Camerale, in caso di garantire che le a		ndo coronno intere	monto roglizzato:			
c. d.	di essere in posse				d.l.vo 1	81/08 in v	rigore dal
	15/05/2008 e 242/9	6, e di essere in pos	sesso dei requisisti	in ottemperanza	al dispost	to dell'art.	48-bis del
		ore 1973 n. 602, in ficazioni della Legge			D.L. 3 c	ottobre 200	6 n. 262,
e.	che non esistono co				co del tito	olare / amm	inistratori
	della impresa/socie			. ~			
f.		dizionatamente i te tamento dei fondi da					
		alcuna circa ritardi d		y willingteriale e/o	Regional	e competer	ne, e non
			2 -				
Luogo	,	1ì /	/2015				
Luogo	?						
			T1 T	egale Rappresent	ante		
			11 1	205aic Rappresent	u		

Attività di Formazione e Stage nel territorio PROVINCIA DI NAPOLI C-5-FSEPAC_POR_CAMPANIA-2014-279

MODELLO DI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D. LGS. N. 196/2003 da sottoscrivere e allegare all'offerta

Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali dell' I.P.S.S.E.O.A. "RAFFAELE VIVIANI" di CASTELLAMMARE DI STABIA (NA), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le informazioni appresso indicate riguardanti il trattamento dei dati personali in suo possesso in assolvimento delle finalità istituzionali disciplinate dalla norme che regolamentano l'istruzione scolastica nonché per le Leggi 15.3.1997 n.59, D.Lgs. 16.4.1994 n.297, L.31.3.1998 n.112, 24.6.1997 n.196, L. 20.1.1999 n.9, D.M. 15.3.1997, L.5.2.1992 n.104, D.P.R.22.12.1967 n.1518, D.P.R. 26.1.1999 n.355 e per quelle ad esse correlate. La informiamo che ai sensi dell'art 95 del D.Lgs. n.196/2003 si considerano di rilevante interesse pubblico, ai sensi degli articoli 20 e 21 del D.Lgs, le finalità di istruzione e di formazione in ambito scolastico e che, per la tutela della *privacy*, l'Istituto scolastico ha adottato un Manuale della Privacy che è in visione presso la segreteria e nel quale sono analiticamente descritti gli adempimenti necessari e riportate le istruzioni impartite ai propri operatori al fine di migliorare l'offerta dei propri servizi e di garantire la tutela della riservatezza mediante la conformazione del trattamento dei dati personali, comuni e sensibili, secondo modalità volte a prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato.

I dati personali in possesso dell' I.P.S.S.E.O.A. "RAFFAELE VIVIANI" di CASTELLAMMARE DI STABIA (NA), sono generalmente raccolti dagli incaricati del trattamento presso la segreteria direttamente dall'interessato ovvero nelle altre forme previste dalla legge per l'espletamento dei compiti istituzionali dell'Istituto scolastico ed in ogni caso trattati nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalla citata normativa a tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti .

Finalità del trattamento:

I Suoi dati personali sono trattati per l'esclusivo assolvimento degli obblighi istituzionali dell'Istituto scolastico e per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti giuridici gestiti.

Natura del conferimento dei dati:

La informiamo inoltre che il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio ai sensi delle vigenti disposizioni e che il mancato conferimento dei dati legittima comunque l'Istituto scolastico al trattamento dei soli dati connessi al raggiungimento delle finalità istituzionali.

Modalità di trattamento dei dati:

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali viene effettuato sia con strumenti manuali in forma cartacea che informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Ambito di comunicazione:

La informiamo che le categorie di soggetti, ai quali i dati possono essere comunicati sono esclusivamente quelle le cui comunicazioni sono previste dalla normativa vigente.

All'Istituto scolastico, titolare del trattamento, Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n.196/2003 sotto riportato presentando apposita istanza con il modulo che potrà richiedere in segreteria o al Responsabile del Trattamento dei dati personali.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Consenso al trattamento dei dati personali sensibili ed ai sensi dell'art.96 del D.Lgs. n.196/2003

Preso atto dell'informativa di cui sopra, ricevuta ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, acconsento a
trattamento dei dati personali sensibili che mi riguardano, funzionali agli scopi ed alle finalità per le quali i
trattamento è effettuato nonché a quanto sopra previsto in ordine alle eventuali comunicazioni di cui all'art. 96 de
D.Lgs n.196/2003.

Luogo,	lì,	/	/2015

Timbro e FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Attività di Formazione e Stage nel territorio PROVINCIA DI NAPOLI C-5-FSEPAC_POR_CAMPANIA-2014-279

Oggetto: D.L. 12 novembre 2010 n. 187 convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2010 n. 217 Tracciabilità dei flussi finanziari

	IABILITA DEI FLUSSI FINANZIARI
Intestazione della Ditta/ professionista incaricato:	
Il/la sottoscritto/a	
Nato/a ailil	
Prov (via/piazza)	
Telefonocell.	
C.F.	_ il quale agisce in qualità di:
☐ Legale rappresentante	
☐ Amministratore delegato	
□ Professionista incaricato	
☐ Personale interno all'amministrazione	
□ Altro	
Della ditta.	
C.F.	
Con sede	
(via/piazza)	
(Tar prazza)	
In relazione all'INVITO di codesto Istituto P	Prot. N° del si rilascia la seguente
dichiarazione relativa alle disposizioni di cui alla leg	<u> </u>
	inistrative pecuniarie previste dalla legge 136/2010, si
obbliga agli adempimenti che garantiscono la tra	
	la citata legge, così come modificato dal D.L. 187/2010,
convertito in Legge n. 217 del 2010:	ia citata tegge, cost come monificato ani D.L. 107/2010,
	uia agalugina
il conto corrente bancario dedicato in vi	
il conto corrente bancari non dedicato in v	
il conto corrente postale dedicato in via esc	
il conto corrente postale non dedicato in vi	
su cui la Vs. Istituzione Scolastica potrà effettuare	re gli accrediti in esecuzione del buono d'ordine/contratto
di cui sopra è il seguente:	
CONTO CORRENTE (IBAN)	
Paese Cin cin ABI CAB	B Numero conto corrente
Eur	
Banca	Agenzia
La/le persona/e delegata/e ad operare sul conto stes	esso è/sono:
C.F.	
·	
C.F.	۲.
o tramite assegno non trasferibile intes	estato allo scrivente
Il contraente si obbliga altresì, a pena di risol	oluzione di diritto del buono d'ordine di cui sopra ad
	to e sub-contratto, la clausola di nullità assoluta per il
mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità de	
Luogo,lì,/	
Ç .=	Timbro e FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

• IMPORTO A BASE DI GARA

Impegno di Spesa				
C-5-FSEPAC_POR_CAMPANIA-	= importo a base di gara	€ 8.999,97	per attività	logistiche e di
2014-279	accompagnamento			

L'importo assunto a base di gara, è pari a quello descritto ai punti sopra indicati compreso IVA e qualunque altro onere incluso. L'importo a base di gara è soggetto solo a ribasso. Non sono ammesse offerte in aumento o condizionate. L'importo predetto è comprensivo di tutte le somme previste per la realizzazione del progetto.

• NATURA DEI SERVIZI DA FORNIRE

a. "Titolo del progetto "PROFESSIONE TURISMO"

Partecipanti: n. 15/20 alunni degli indirizzi di studio Alberghiero e Turistico e 4/6 docenti tutor della scuola. L'offerta relativa allo stage e tirocinio nella PROVINCIA DI NAPOLI - Campania deve contenere :

- 1. Segnalazione di aziende in possesso dei requisiti previsti nel seguente bando e disponibili a far realizzare un tirocinio stage nella PROVINCIA DI NAPOLI durata di 160 ore + 10 ore di orientamento nei settori Alberghiero e Turistico da svolgersi dal 25/06/2015 al 15/07/2015.
- 2. L'attività di Stage sarà contrattata direttamente con le aziende Ospitanti da voi segnalatici;
- 3. I TUTOR aziendali, individuati dalle Aziende, sottoscriveranno il contratto con il legale rappresentante dell'Istituzione
- 4. Trasferimento con mezzi di trasporto dalla sede dell'Istituto alla sede di Stage e viceversa per il rientro;
- 5. Ospitalità in formula pensione completa per tutti i partecipanti e Tutor accompagnatori;
- 6. Descrizione dettagliata dell'organizzazione del tirocinio stage (organizzazione del trasporto-trasferimento) e delle strutture utilizzate (denominazione, luogo, n.telefonici).

CONDIZIONI PER L'AMMISSIONE ALLA GARA

Per essere ammessi alla gara è necessario possedere i seguenti requisiti:

- 1. (capacità giuridica di ordine morale e professionale) di cui all'art. 38 comma 1, lett. a),b),c),d),e),f),g),h),i) ed m), del d.lgs. 163/2006.
- 2. Iscrizione alla C.C.I.A.A. in cui sia esplicitato chiaramente il possesso delle licenze per lo svolgimento di attività di Agenzia /Tour operator;
- 3. Abilitazione con regolare licenza rilasciata dagli Enti preposti (Regione, Provincia o Comune) ed in possesso di ogni requisito necessario per lo svolgimento dello stage.;
- 4. Per l'eventuale trasferimento in autobus, l'azienda deve essere avere i requisiti richiesti ai sensi della C.M. n. 291 del 14/10/92 e n. 623 del 2/10/96 art. 9 comma 8;
- 5. Documentata esperienza nel settore di pertinenza);
- 6. Esperienza nell'erogazione di formazione sul campo (stage e/o tirocini);
- 7. Disporre di una struttura a norma con le leggi vigenti (sicurezza sui luoghi del lavoro, ecc.) e in grado di assumere la responsabilità tecnica dello stage.

4. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Il termine per la presentazione delle offerte, da predisporre e da presentare nel rispetto delle modalità di seguito indicate, è fissato per le ore 12,00 (dodici) del 20/06/2015.

Il plico contenente l'offerta economica e la documentazione richiesta nel presente bando, pena l'esclusione dalla procedura, dovrà pervenire entro il termine di ricezione, a mezzo raccomandata oppure consegnato a mano <u>presso gli uffici di segreteria dell' I.P.S.S.E.O.A. "Raffaele Viviani" - sito in Via Annunziatella n. 23, – cap. 80054 – Castellammare di Stabia (NA). Non farà fede il timbro postale.</u>

Il plico chiuso, controfirmato sui lembi di chiusura, dovrà riportare l'indicazione della ragione sociale del mittente, il numero di protocollo della presente nota e l'oggetto della gara con la seguente indicazione: "CONTIENE PREVENTIVO Attività di Formazione e Stage nel territorio Europeo e Nazionale C-5-



<u>FSEPAC_POR_CAMPANIA-2014-279.</u> Il suddetto plico deve contenere la documentazione amministrativa e l'offerta economica, in due distinte buste chiuse e firmate sui lembi di chiusura:

BUSTA "A", sigillata e contrassegnata dall'etichetta "Documentazione Amministrativa" contenente:

- 1. Dichiarazione Sostitutiva cumulativa (ex art. 47 D.P.R. 28/12/2000 n. 445) firmata dal legale rappresentante;
- **2.** Capacità Tecnica: Dichiarazione firmata dal Legale Rappresentante della Ditta concernente i servizi di oggetto pari al presente bando, realizzate presso Istituzioni Scolastiche.
- 3. Dichiarazioni di cui ai precedenti allegati.
- 4. Copia del certificato di iscrizione alla camera di commercio;

BUSTA "B", sigillata e contrassegnata dall'etichetta "Offerta Tecnica" contenente: Offerta – Tecnica

Nella busta B) dovrà essere inserita la seguente documentazione: n. 1 copia originale dell'offerta tecnica, debitamente timbrata e siglata in ogni pagina dal legale rappresentante del concorrente e sottoscritta all'ultima pagina, pena l'esclusione, con firma per esteso e leggibile.

L'offerta tecnica (max 10 cartelle di formato A4, dovrà descrivere dettagliatamente i contenuti dell'attività offerta e con l'indicazione dell'elenco delle risorse umane/ logistiche ed organizzative che saranno impegnate nello svolgimento delle attività).

L'Offerta Tecnica dovrà contenere ai fini della valutazione :

- Segnalazione di aziende del settore enogastronomico/alberghiero, presenti nella vostra banca dati, disponibili a ospitare in stage gli alunni dell'istituto. Tali aziende saranno successivamente contattate dalla scuola ed, eventualmente, contrattualizzate con apposita convenzione.
- Altra documentazione aggiuntiva ritenuta necessaria a consentire la valutazione qualitativa dell'offerta;

Busta C) "Offerta Economica"

La busta C dovrà contenere, chiaramente indicato in cifra e lettere, il prezzo offerto per l'espletamento del servizio (IVA INCLUSA), con l'indicazione espressa della validità dell'offerta stessa, non inferiore a 180 giorni e con l'espresso impegno a mantenerla valida ed invariata fino alla data in cui l'Istituto Scolastico sarà addivenuto alla stipula del contratto.

5.CRITERI PER L'AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata in base al criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa.

Si aggiudicherà la gara la ditta che, in possesso dei requisiti richiesti e quindi ammessa alla comparazione, avrà ottenuto il punteggio più elevato (punteggio massimo 100); a parità di punteggio si procederà al sorteggio.

Le offerte presentate dalle ditte concorrenti saranno sottoposte all'esame del Dirigente integrato da personale Esperto, che assegnerà i punteggi secondo i criteri sotto riportati.

GRIGLIA VALUTAZIONE AZIENDE			
Esperienza nell'erogazione di formazione sul campo (stage			
e/o tirocini).	(punti 1) per ogni attività	MAX PUNTI	
In percentuale 50%		5	
Documentata esperienza nel settore di pertinenza.		MAX PUNTI 2.5	
In percentuale 25%	(punti 0.50) per anno		
Disporre di una struttura a norma con le leggi vigenti			
(sicurezza sui luoghi del lavoro, ecc.) e in grado di assumere	(punti 0.50) per anno	MAX PUNTI 2.5	
la responsabilità tecnica dello stage.			
In percentuale 25%			

Criteri di Valutazione dell'Offerta Economica:

Prezzo: Max punti 10

Calcolati secondo la formula:

10 x Pmin / P, dove P rappresenta il prezzo offerto dalla singola ditta , Pmin il prezzo minimo tra quelli offerti dalle ditte concorrenti ed ammesse alla comparazione;

Qualità delle strutture utilizzate Max punti 30 così assegnati:

-Per la categoria della struttura:

Hotel 3 stelle punti 10

Hotel 4 stelle punti 25

Hotel 5 stelle punti 30

Esperienza del proponente l'offerta quale operatore: Max punti 30

Operatore specializzato in organizzazione di Stage in Italia e all'estero per studenti delle Istituzioni scolastiche statali, nell'ambito di analoghe iniziative promosse dalle misure del PON-POR - FSE e progetti di alternanza scuola lavoro (2 punti per ogni esperienza)

Qualità del pacchetto e delle aziende del settore segnalati dalla vostra banca dati.

Max 30 così assegnati:

- Qualità della proposta tecnica e delle aziende segnalateci per la realizzazione delle attività di stage; max punti 30

La seduta di gara avrà luogo il 22/06/2015 alle ore 17,00 presso l'ufficio di Dirigenza dell'Istituto in <u>Via Annunziatella n. 23- Castellammare di Stabia (NA), – cap. 80054 –</u>

L'Istituto procederà all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta valida (art.69 R.D. 23 maggio 1924, n. 827). Saranno ritenute nulle e comunque non valide e quindi escluse le offerte formulate in maniera diversa dalle indicazioni contenute nelle norme di partecipazione e nei documenti allegati. Tutte le modalità di partecipazione richieste per la compilazione e la presentazione dell'offerta o la mancata allegazione anche di uno solo dei documenti richiesti, potrà essere causa di esclusione alla gara.

6 – Termini e condizioni di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi dovuti all'Impresa aggiudicataria sarà effettuato, in un'unica rata o in più rate, ad emissione di regolari fatture da parte della stessa, previo riscontro della regolarità del servizio svolto e previo accreditamento dei relativi finanziamenti da parte del M.I.U.R.

7. INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/03

L'Istituzione Scolastica informa che i dati forniti dai concorrenti per le finalità connesse alla gara di appalto e per l'eventuale successiva stipula del contratto, saranno trattati dall'ente appaltante in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 e saranno comunicati a terzi solo per motivi inerenti la stipula e la gestione del contratto. Le Ditte concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO Dott.ssa Luciana Di Gennaro