



Ministero dell'Istruzione e del Merito

I.P.S.S.E.O.A. - "Raffaele Viviani"-Castellammare di Stabia (NA)

Indirizzo Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Indirizzo Professionale Statale Agrario "Servizi per l'Agricoltura, lo sviluppo rurale, la valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane"

Indirizzo Professionale "Pesca commerciale e produzione ittiche"

Percorso di secondo livello per adulti - Indirizzo Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Email: narh09000q@istruzione.it

Sito internet: www.alberghieroviviani.edu.it

Pec.: narh09000q@pec.istruzione.it

I.P.S.S.E.O.A. - "RAFFAELE VIVIANI"
CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)
Prot. 0006611 del 26/09/2024
II-5 (Uscita)

Castellammare di Stabia, 26 settembre 2024

Ai collaboratori della Dirigente

Al DSGA

Al personale docente ed ATA

Al sito web ed al portale Argo

Oggetto: comunicazione assenze e richieste di permessi o congedi in modalità telematica a mezzo Portale "Argo Personale Web" ed applicazione per smartphone "Argo Unica"

La Dirigente scolastica

Preso atto dell'obbligo di digitalizzare e dematerializzare dati e documenti per tutte le Pubbliche Amministrazioni, al fine di incrementare l'efficienza operativa e la qualità dei servizi offerti, in conformità a quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 7 marzo 2005, n. 82-D.Lgs.22 agosto 2016 n.179 –D.Lgs.13 dicembre 2017 n. 217)

Dispone

che a partire dal **30 settembre 2024**, **tutti i dipendenti dovranno comunicare le assenze e le richieste di permessi o congedi utilizzando il Portale Argo Personale Web**, cui è possibile accedere con le apposite credenziali personali o tramite SPID. **E'altresì disponibile, per l'effettuazione di tutte le comunicazioni, l'applicazione per smartphone, "Argo Unica", compatibile con sistemi sia Android che Ios e reperibile tra le applicazioni per smartphone sulla piattaforma Google "Play Store".**

Dalla data di pubblicazione della presente disposizione e **sino al 14 ottobre 2024, quale periodo transitorio**, sarà ancora consentita la comunicazione delle assenze o la presentazione delle richieste di permessi o congedi, anche a mezzo mail, utilizzando esclusivamente la specifica modulistica all'uopo predisposta.

Le assenze, i permessi ed i congedi al momento comunicabili/richiedibili a mezzo portale Argo Personale Web sono i seguenti:

- Assenze per malattia;
- Congedo per malattia del figlio (fino a tre anni di vita);
- Congedo per malattia del figlio (da tre a otto anni di vita);
- Ferie;
- Permesso in qualità di portatore di handicap o per assistenza a portatore di handicap (3 giorni di permesso mensili ai sensi della legge 104);
- Permesso per lutto familiare;

Codice Meccanografico: NARH09000Q - Codice Istruzione per adulti NARH090505

Sede Centrale: Via Annunziatella, 23- Tel. 081 8714116- 081 8713843-Direzione:081 8716830 Fax: 081 0112257 - Castellammare di Stabia (Na)

Sede Rovigliano, via Cantieri Metallurgici - tel./fax 081 8700890 - 081818237 - CAP: 80053 - Castellammare di Stabia (Na)

Sede Coordinata di Agerola (Na): Cod. Mecc: NARH09002T - via Mulino n°3, tel./fax 081 8731681 - Plesso: via Sariani c/o I.C. "DE NICOLA" di Agerola



Ministero dell'Istruzione e del Merito

I.P.S.S.E.O.A. - "Raffaele Viviani"-Castellammare di Stabia (NA)

Indirizzo Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Indirizzo Professionale Statale Agrario "Servizi per l'Agricoltura, lo sviluppo rurale, la valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane"

Indirizzo Professionale "Pesca commerciale e produzione ittiche"

Percorso di secondo livello per adulti - Indirizzo Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Email: narh09000q@istruzione.it

Sito internet: www.alberghieroviviani.edu.it

Pec.: narh09000q@pec.istruzione.it

- Permesso per matrimonio;
- Permesso per motivi personali e familiari;
- Permesso per partecipazione a concorsi ed esami;
- Recupero delle festività soppresse;

Ulteriori tipologie di assenza verranno implementate successivamente e rese disponibili direttamente sul portale Argo Personale Web senza ulteriori comunicazioni.

PROCEDURA PER LA COMUNICAZIONE DELL'ASSENZA O PER LA RICHIESTA DI PERMESSO O CONGEDO

Quando comunicare l'assenza

Considerata la necessità di sostituire tempestivamente il dipendente assente, e comunque di provvedere senza interruzioni al servizio che gli era stato affidato, **la comunicazione delle assenze e le richieste di permessi e congedi devono essere presentate non appena per il dipendente se ne manifesti la necessità e comunque entro i termini previsti dalle già emanate "Disposizioni generali per il personale docente ed ATA"**.

In particolare, nel caso di assenza per malattia, il vigente CCNL afferma l'obbligo di comunicarla **"tempestivamente e comunque non oltre l'inizio dell'orario di lavoro del giorno in cui essa si verifica, anche nel caso di eventuale prosecuzione di tale assenza"**.

L'orario di lavoro è quello della scuola e non del singolo dipendente, quindi tali assenze vanno comunicate **entro le ore 7:50**, precisamente tra l'apertura della scuola alle 7:30 e l'inizio delle lezioni alle 8:00. Tale obbligo rientra nel dovere di diligenza del pubblico dipendente.

La comunicazione di malattia o la richiesta di permesso o congedo deve essere presentata a mezzo portale Argo Personale Web; esclusivamente in caso di comprovate difficoltà, la suddetta comunicazione di assenza o richiesta di permesso, potrà essere anticipata telefonicamente, dovendo comunque essere successivamente formalizzata e inoltrata tramite il portale Argo Personale Web entro le ore 12:30 del giorno stesso.

Come comunicare l'assenza

L'accesso al Portale Argo Personale Web può essere effettuato con le proprie credenziali oppure con SPID, dalla home page del sito **<https://www.portaleargo.it/>** - Area del personale → Personale. Dopo l'accesso:

1. Cliccare su **I MIEI DATI**
2. Cliccare su **RICHIESTE ASSENZA**

Codice Meccanografico: NARH09000Q - Codice Istruzione per adulti NARH090505

Sede Centrale: Via Annunziatella, 23- Tel. 081 8714116- 081 8713843-Direzione:081 8716830 Fax: 081 0112257 - Castellammare di Stabia (Na)

Sede Rovigliano, via Cantieri Metallurgici - tel./fax 081 8700890 - 081818237 - CAP: 80053 - Castellammare di Stabia (Na)

Sede Coordinata di Agerola (Na): Cod. Mecc: NARH09002T - via Mulino n°3, tel./fax 081 8731681 - **Plesso:** via Sariani c/o I.C. "DE NICOLA" di Agerola



Ministero dell'Istruzione e del Merito

I.P.S.S.E.O.A. - "Raffaele Viviani"-Castellammare di Stabia (NA)

Indirizzo Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

*Indirizzo Professionale Statale Agrario "Servizi per l'Agricoltura, lo sviluppo rurale,
la valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane"*

Indirizzo Professionale "Pesca commerciale e produzione ittiche"

Percorso di secondo livello per adulti - Indirizzo Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Email: narh09000q@istruzione.it

Sito internet: www.alberghieroviviani.edu.it

Pec.: narh09000q@pec.istruzione.it

3. Cliccare su **NUOVA RICHIESTA** (tasto in alto a destra)
4. Selezionare la tipologia di **ASSENZA**
5. Per alcune tipologie di assenza vi sono moduli da compilare; prestare pertanto attenzione alle note presenti accanto alle assenze indicate con un asterisco (*)
6. Se richiesto per la specifica assenza, allegare il modulo con il pulsante **"AGGIUNGI ALLEGATO"** (tasto in basso a destra)
7. Compilare anche eventuali **NOTE** nella sezione specifica, se necessario;
8. Cliccare su **"SALVA"** e successivamente su **"INOLTRA"**
9. Verificare, successivamente, che lo stato della richiesta passi a **"accettata"** o **"formalizzata"**

NOTE

- a) Se nell'elenco delle assenze non viene trovata una particolare causale assenza, la stessa potrà essere richiesta tramite portale Personale Web **"I miei dati → Richieste generiche → Nuova richiesta generica"** ovvero all'ufficio del personale/protocollo;
- b) La causale di assenza da selezionare per richiedere i giorni relativi alla legge 104 è **"Permesso in qualità di portatore di handicap o per assistenza a portatore di handicap"**.
- c) Per comunicare un'assenza per visita specialistica, si dovrà inserire una ordinaria assenza per malattia, inserendo nelle note la dicitura **"visita specialistica"**. Successivamente inviare il certificato relativo alla visita specialistica effettuata, seguendo il percorso: **"I miei dati → Richieste generiche → Nuova richiesta generica"**, allegando il certificato e scrivendo nel campo **"oggetto"** la seguente dicitura: **"Certificato visita specialistica assenza del _(data)_"**.
- d) Per la comunicazione delle assenze per malattia, consultare anche la guida **"Procedura per l'inserimento delle assenze per malattia in mancanza del certificato medico telematico"**, che può essere scaricata anche tramite portale Argo Personale Web, seguendo il seguente percorso: **"I miei dati → Richieste generiche → Scarica documento → Procedura assenze per malattia in mancanza del certificato medico telematico"**.

Per ulteriori chiarimenti sulla procedura sono state preparate delle faq che troverete in allegato

Per eventuali problemi tecnici o se ancora sprovvisti di credenziali è possibile richiedere assistenza all'ufficio del personale.

La Dirigente Scolastica Prof.ssa Fabiola Toricco

*Il documento è prodotto e conservato in originale informatico
e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20
del 'Codice dell'Amministrazione Digitale' nella data risultante dai
dati della sottoscrizione digitale*

Codice Meccanografico: NARH09000Q - Codice Istruzione per adulti NARH090505

Sede Centrale: Via Annunziatella, 23- Tel. 081 8714116- 081 8713843-Direzione:081 8716830 Fax: 081 0112257 - Castellammare di Stabia (Na)

Sede Rovigliano, via Cantieri Metallurgici - tel./fax 081 8700890 - 081818237 - CAP: 80053 - Castellammare di Stabia (Na)

Sede Coordinata di Agerola (Na): Cod. Mecc: NARH09002T - via Mulino n°3, tel./fax 081 8731681 - **Plesso:** via Sariani c/o I.C. "DE NICOLA" di Agerola