



Ministero della Pubblica Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Istituto Professionale Statale per i Servizi Enogastronomici ed Ospitalità Alberghiera
I.P.S.S.E.O.A. - "Raffaele Viviani"

Cod. Fiscale 90039480638 -Cod. mecc. NARH09000Q -C/C postale 22564801
PEC: NARH09000Q@PEC.ISTRUZIONE.IT; E-mail: NARH09000Q@ISTRUZIONE.IT
Tel. 081 8714116- 081 8713843-Direzione:081 8716830 Fax: 081 0112257

Castellammare di Stabia (NA):

Sede Centrale: Via Annunziatella, 23;**Plessi:** Traversa Varo, via Annunziatella n°25
Rovigliano, via Cantieri Metallurgici - tel./fax 081 8700890 – 081818237 – CAP: 80053

Agerola (NA): Cod. Mecc:NARH09002T

Sede Coordinata: via Mulino n°3, tel./fax 081 8731681-**Plesso:** via Sariani c/o I.C. "DE NICOLA" di Agerola
Sito internet: <http://www.alberghieroviviani.gov.it>

Prot. n.4908 /C 3

Castellammare di Stabia, 25 maggio 2017

Al I Collaboratore
Al II Collaboratore
Ai Responsabili di plesso
Ai Coordinatori di classe
Ai Capi dipartimento
Ai Docenti Funzioni strumentali
Ai Docenti
Ai Docenti ITP
Agli Assistenti ITP
Alla RSU
AI RLS
AI DSGA
Agli Assistenti amministrativi
Ai Collaboratori scolastici
Agli Studenti
Alle famiglie degli studenti
Al Presidente e ai Componenti del Consiglio di Istituto
All'Albo e al Sito web

Oggetto: Compilazione del questionario di gradimento e autovalutazione on line.

Nell'ottica della misurazione, dell'analisi e del miglioramento, questa Istituzione Scolastica ha promosso un'indagine al fine di conoscere il parere di tutte le sue componenti: in *primis* gli Allievi e i Genitori, i Docenti il Personale ATA. L'indagine è finalizzata ad acquisire puntuali informazioni, livello di gradimento e altre notizie utili ed indicazioni più rilevanti per una valutazione di sistema e porre in essere azioni migliorative, una riorganizzazione e rimodulazione delle azioni e dei processi promossi con il Piano di Miglioramento.

Un buon risultato dell'indagine richiede la collaborazione di tutte le Componenti della Comunità scolastica e la correttezza delle risposte che saranno fornite.

Nell'invitare i Docenti, il Personale ATA, gli Allievi e i Genitori, a **compilare entro e non oltre il 31 maggio p.v.**, il relativo questionario, si garantisce l'anonimato delle risposte che saranno fornite e utilizzate, successivamente per uno studio approfondito sulle azioni, strategie di intervento da porre in essere, ai fini del miglioramento della qualità dei servizi da offrire all'utenza, dell'acquisizione delle competenze di base e il raggiungimento della qualità delle contenuti propri dell'Indirizzo di studi.

Modalità di accesso al questionario

Per compilare il questionario di gradimento è necessario accedere al sito dell'Istituto e successivamente cliccare sull'Area Argo e cliccare sui singoli questionari di autovalutazione per i Docenti, il Personale ATA e per i Genitori/Allievi

Ogni Coordinatore di classe, capo Dipartimento e singolo Docente dovrà assicurarsi che i genitori e gli Allievi siano parte attiva nel monitoraggio compilando il questionario.

Il DSGA si assicurerà che tutto il Personale ATA provveda a compilare il questionario.

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
prof.ssa Giuseppina Principe
firma autografa omessa
ai sensi dell'art.3 del D.lgs.n.39/1993