

Prot. N. 1644/ES

Del 22/02/2017



MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

Ragioneria Territoriale dello Stato di Napoli

UFFICIO RELAZIONI con il PUBBLICO

Napoli, 20 febbraio 2017

Alle Istituzioni scolastiche di Napoli e provincia
per il tramite dell' Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
Ufficio VI - Ambito Territoriale di Napoli
Via Ponte della Maddalena, 55 -
80100 Napoli

Agli Uffici Pubblici di Napoli e Provincia
a mezzo comunicazione sito istituzionale

Oggetto: Modifica orari di accesso del pubblico agli uffici della Ragioneria Territoriale dello Stato di Napoli e intensificazione dello sportello "virtuale"

Si comunica che dal 1° marzo 2017 l'accesso agli uffici della Ragioneria Territoriale dello Stato di Napoli sarà articolato nei giorni e orari indicati nell'avviso allegato.

Tale nuova disposizione è orientata al principio della dematerializzazione in atto nella P.A., che comporterà sempre più il diffondersi dello sportello "virtuale" come evoluzione dello sportello tradizionale di "front-office".

La RTS di Napoli, in linea con il predetto principio, intende sviluppare nuove forme di servizi all'utenza, attraverso l'utilizzo della PEC - *posta elettronica certificata* e della PEO - *posta elettronica ordinaria* istituzionale, con possibilità di monitoraggio dello stato della pratica in ogni fase di lavorazione da parte dell'amministrato.

Si confida in un'ampia diffusione della presente comunicazione.

Il Direttore

Dott. Salvatore Riccio

RICCIO
SALVATORE

firmato digitalmente da
RICCIO SALVATORE
Data: 2017.02.20 10:04:52
+01'00'

All.1



MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
Ragioneria Territoriale dello Stato di Napoli
UFFICIO RELAZIONI con il PUBBLICO

ORARI DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

Il servizio di " **FRONT-OFFICE**" della RTS di NAPOLI a partire dal 1° marzo 2017
sarà svolto nei giorni e negli orari seguenti:

"AREA STIPENDI"

LUNEDI, MERCOLEDI e VENERDI dalle ore 10,00 alle ore 12,00
MARTEDI dalle ore 14,30 alle ore 16,30

"AREA RITENUTE EXTRAERARIALI" (CESSIONI – PRESTITI ecc.)

"PIGNORAMENTI – ASSEGNI DI MANTENIMENTO"

MARTEDI e GIOVEDI DALLE ORE 10,00 ALLE ORE 12,00.

(SPORTELLO TELEFONICO)

centralino 0815828111

Si comunica che è attivo uno sportello telefonico
DAL LUNEDI AL VENERDI dalle ORE 11,00 ALLE ORE 12,00

(SPORTELLO TELEMATICO)

Eventuali richieste o istanze potranno essere anche inviate per e-mail dal proprio indirizzo di posta elettronica ufficiale al seguente indirizzo : rgs.rps.na.urp@tesoro.it
o all'indirizzo PEC: rts-na.rgs@pec.mef.gov.it

AVVISO IMPORTANTE AGLI UTENTI: Nei giorni di assenza di collegamento del portale stipendi NoiPA, che come è noto, avviene in prossimità degli ultimi giorni del mese e prosegue fino ai primi giorni del mese successivo, non sarà possibile la consultazione delle partite stipendiali ma solo acquisire le richieste degli utenti.